

Guia com orientações para os moradores e vigilantes da **GAOSEG**. Com respeito à RONDA (viaturas circulando pelo Bairro) e às ESCOLTAS (acompanhamento dos vigilantes da GAOSEG na abertura de portas e portões das residências).

- 1) No grupo **ANMA – Ronda**, exclusivo para os associados assinantes da RONDA, estão as duas viaturas da GAOSEG e nada deve ser publicado, senão a solicitação de escolta;
  - a) O serviço de escolta será solicitado exclusivamente por este grupo, sendo vedada qualquer comunicação direta com os vigilantes;
  - b) Ao solicitar a ESCOLTA **informe apenas NOME e previsão de chegada**;
  - c) A escolta deve ser solicitada quando você estiver **a 10 minutos de chegar ou sair de casa** e caso desista da ESCOLTA, deverá avisar para que a viatura fique liberada para seguir com a RONDA;
  - d) Após a solicitação a primeira Viatura disponível irá responder que está a caminho e **chegará entre 7 e 10 minutos**, não menos;
  - e) Ao chegar no local, a viatura avisará no grupo e **aguardará 3 minutos**. Caso não haja fila, ficará mais **2 minutos**, totalizando **5 minutos** de espera. Após esse tempo, deixará o local.
  - f) Em dia de festa, o assinante não poderá solicitar ESCOLTA para todos os convidados, pois isso sobrecarrega o sistema.
- 2) As viaturas compartilharão a posição ao vivo no grupo, veja como acessar abaixo:



- 3) Permitem-se **até 2 moradores por residência** no grupo.
- 4) **Setores**: o bairro será dividido em dois setores, VERDE e AZUL, conforme imagem ao lado, tendo a Rua Gaivotas como limite.
- 5) Ambas as viaturas atenderão chamado de ESCOLTA conforme a demanda, independentemente do setor.
- 6) Caso haja a necessidade, a Central de Operações GAOSEG poderá ser acionada no **3044-1178** ou [operacao@gaoseg.com.br](mailto:operacao@gaoseg.com.br) ou [monitoramento@gaoseg.com.br](mailto:monitoramento@gaoseg.com.br), 24 horas por dia;

